

La presente informativa è destinata agli autori di segnalazioni, alle persone fisiche che assistono il segnalante nel processo di segnalazione (c.d. facilitatori) ed infine alle persone fisiche a cui il contenuto informativo della segnalazione può fare riferimento in qualità di soggetti segnalati o coinvolti a vario titolo nelle vicende segnalate.

A tal fine **Castiglion del Bosco Hotel S.R.L.**, in qualità di *Titolare del trattamento*, informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EU 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR"), che i dati personali acquisiti nell'ambito della procedura di gestione delle segnalazioni, verranno trattati con le modalità e per le finalità che seguono.

Titolare del trattamento e dati di contatto del DPO Titolare del trattamento è Castiglion del Bosco Hotel S.R.L., con sede in Località Castiglion del Bosco SNC c/o Borgo, 53024 Montalcino (SI), il cui DPO è contattabile tramite posta elettronica alla casella privacy.policy@rosewoodhotelgroup.com.

Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali:

Tipologia dei dati trattati

- dati identificativi e di contatto del segnalante;
- dati identificativi delle persone coinvolte nella segnalazione, informazioni e dati relativi alle violazioni segnalate, compresi eventuali dati personali relativi a categorie particolari o riferiti a condanne penali e reati;
- ogni altra informazione riferita al segnalante, alle persone coinvolte nella segnalazione a eventuali altri soggetti terzi, che il segnalante decide di condividere per meglio descrivere la sospetta violazione;
- dati identificativi, di contatto e relativi all'account di accesso alla Piattaforma informatica dei soggetti preposti alla gestione delle segnalazioni.

I dati personali saranno trattati principalmente attraverso una piattaforma informatica dedicata "Parrot Whistleblowing".

Modalità di trattamento

Le segnalazioni possono essere trasmesse anche tramite incontro diretto con la Struttura di Gestione delle Segnalazioni (SGS) che provvederà, con il consenso del segnalante, a documentare l'incontro mediante verbale o su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto.

Origine dei dati e natura del conferimento

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dal segnalante e quelli eventualmente raccolti in modo autonomo nel corso delle attività istruttoria, necessari ad accertare le circostanze oggetto della segnalazione.

Il conferimento dei dati è necessario e funzionale alla gestione delle segnalazioni ricevute nelle forme e modalità descritte nella *Procedura per la gestione delle segnalazioni (whistleblowing)*

Finalità del trattamento

I dati personali saranno raccolti e trattati per finalità connesse alla gestione di segnalazioni di violazioni riguardanti la normativa nazionale ed europea relativa ai settori e agli interessi rilevanti per l'Unione con le modalità e gli strumenti descritti nella *Procedura per la gestione delle segnalazioni (whistleblowing)*.

Base giuridica

Il trattamento dei dati deriva dalla necessità di applicare le disposizioni del D. Lgs. 24/2023.

Tempi di conservazione

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza della persona segnalante. I dati personali che manifestamente non sono utili alla valutazione della segnalazione saranno immediatamente cancellati.

I dati personali saranno trattati dalla SGS, individuata nella persona della Dott.ssa Martina Santoni, operante in Via Enrico Fermi 6, 56010 Vicopisano (PI), in qualità di Responsabile del trattamento. In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalla procedura di gestione delle segnalazioni adottata da Castiglion del Bosco Hotel S.r.l., il Responsabile è tenuto a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni di cui è venuta a conoscenza.

Destinatari dei dati personali

L'identità del segnalante o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi direttamente o indirettamente tale identità, possono essere rivelate solo con il consenso espresso della stessa persona segnalante. Laddove si renda necessario per esigenze connesse alle attività istruttorie, alcune informazioni connesse alla segnalazione potranno essere trattate da altre funzioni delle Società alle quali sono state fornite specifiche istruzioni, quali i referenti aziendali espressamente individuati nella procedura adottata dalla Società.

La piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni è gestita dalla società Option Data Solutions S.r.l., con sede in Piazza Risorgimento 7, Milano (MI), designata quale responsabile del trattamento. Il sistema di cifratura della piattaforma non permette l'accesso del responsabile all'identità del segnalante o al contenuto delle segnalazioni.

Infine, alcuni dati potranno essere trasmessi, nei casi previsti dalla normativa, all'Autorità Giudiziaria e/o alle Autorità competenti.

Relativamente ai dati medesimi, gli Interessati possono esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui al CAPO III del GDPR.

In particolare, il segnalante può esercitare il diritto di accesso ai propri dati, di rettifica o integrazione, di cancellazione e di limitazione del trattamento, nonché di revoca del consenso eventualmente prestato, con le stesse modalità in cui ha effettuato la segnalazione.

Diritti dell'interessato

Il segnalante, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Si informa che l'esercizio dei suddetti diritti da parte degli altri soggetti interessati, quali il segnalato o altre persone coinvolte, può essere ritardato, limitato o escluso qualora tale esercizio possa comportare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante come previsto dall' articolo 2-undecies, lett. f del Codice Privacy (in attuazione dell'articolo 23 del GDPR). In tali casi, i suddetti diritti possono essere esercitati tramite il Garante per la Protezione dei dati personali, con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy.